

Privacyverklaring

Verivise

Versie 1.0

www.verivise.nl

Inhoudsopgave

1 Inleiding 2
2 Welke persoonsgegevens verwerken wij? 2
3 Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens? 2
4 Grondslagen voor verwerking 3
5 Gebruik van formulieren 3
6 Gebruik van Microsoft 365 4
7 Cookies 4
8 Met wie delen wij persoonsgegevens? 4
9 Internationale doorgifte 5
10 Bewaartermijnen 5
11 Beveiliging 5
12 Uw rechten 5
13 Klachten 6
14 Wijzigingen 6

1 Inleiding

Verivise, gevestigd aan Ripperdamarke 15, Zwolle en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42072802, is verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacyverklaring. Verivise hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen via onze website, waarom wij deze verwerken en welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wet- en regelgeving. Voor vragen over privacy of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen via info@verivise.nl.

2 Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw gebruik van onze website kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

Via contact- of aanvraagformulieren

- Naam
- Bedrijfsnaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Functie
- Inhoud van uw bericht of aanvraag

Automatisch verzamelde gegevens

- IP-adres
- Browsertype en versie
- Besturingssysteem
- Verwijzende website
- Bezochte pagina's
- Datum en tijd van bezoek

3 Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor legitieme doeleinden, waaronder:

- Het beantwoorden van vragen of verzoeken.
- Het leveren van informatie over onze diensten.

- Het uitvoeren van overeenkomsten.
- Het onderhouden van klant- en leveranciersrelaties.
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening.
- Het analyseren van websitegebruik.
- Het beschermen van onze systemen en gegevens.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

4 Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- Uw toestemming.
- De uitvoering van een overeenkomst.
- Het voldoen aan een wettelijke verplichting.
- Ons gerechtvaardigd belang, zoals beveiliging, dienstverlening en bedrijfsvoering.

Wanneer wij persoonsgegevens verwerken op basis van toestemming, kunt u deze toestemming altijd intrekken.

Verwerking	**Doel**	**Grondslag**
Contactformulier	Beantwoorden van vragen	Gerechtvaardigd belang
Offerteaanvraag	Opstellen en opvolgen van een offerte	Maatregelen voorafgaand aan een overeenkomst
Uitvoering dienstverlening	Uitvoeren van afspraken met klanten	Uitvoering van een overeenkomst
Wettelijke administratie	Voldoen aan fiscale verplichtingen	Wettelijke verplichting
Niet-noodzakelijke analytics	Analyseren van websitegebruik	Toestemming
Beveiligingslogging	Beveiliging en misbruikpreventie	Gerechtvaardigd belang

5 Gebruik van formulieren

Wanneer u een contactformulier, offerteformulier of ander webformulier invult, gebruiken wij de door u verstrekte gegevens uitsluitend voor het behandelen van uw aanvraag of verzoek.
De ingevulde gegevens kunnen worden opgeslagen in onze bedrijfsapplicaties en communicatiesystemen zodat wij uw aanvraag kunnen opvolgen en onze dienstverlening kunnen uitvoeren.
Wij vragen uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor het desbetreffende doel.

6 Gebruik van Microsoft 365

Voor communicatie, samenwerking, documentopslag en de behandeling van aanvragen gebruiken wij diensten van Microsoft 365, waaronder Exchange Online, Teams, SharePoint Online, OneDrive for Business en Microsoft Forms. Persoonsgegevens die via onze website worden verstrekt, kunnen binnen deze omgeving worden verwerkt en opgeslagen.

Voor zover Microsoft persoonsgegevens namens ons verwerkt, hebben wij met Microsoft contractuele afspraken over gegevensbescherming gesloten. Indien persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij voor een geldig doorgiftemechanisme, zoals een adequaatheidsbesluit of de Standard Contractual Clauses van de Europese Commissie.
Meer informatie vindt u in het Microsoft Trust Center en de Microsoft-privacyverklaring:

- Microsoft Trust Center
- Microsoft Privacy Statement

7 Cookies

Wat zijn cookies?
Cookies zijn kleine tekstbestanden die tijdens uw bezoek aan onze website op uw apparaat worden opgeslagen.
Noodzakelijke cookies
Deze cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van de website en kunnen niet worden uitgeschakeld.
Voorbeelden:

- Beveiligingscookies
- Sessiecookies
- Voorkeursinstellingen

Analytische cookies
Met analytische cookies verzamelen wij informatie over het gebruik van onze website zodat wij prestaties en gebruiksvriendelijkheid kunnen verbeteren.
Afhankelijk van de inrichting kunnen wij gebruikmaken van oplossing als:

- Microsoft Clarity
- Google Analytics

Waar wettelijk vereist vragen wij vooraf toestemming voor het plaatsen van deze cookies.

Gebruikte Cookies

Cookie	Domein	Categorie	Tijd	Omschrijving
Pll_language	Verivise.nl	Functioneel	Session	Taal instelling

8 Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor de beschreven doeleinden of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Persoonsgegevens kunnen onder meer worden gedeeld met leveranciers van hosting, websitebeheer, communicatie- en samenwerkingsdiensten, formulieren, beveiliging en websiteanalyse.

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst wanneer de AVG dit vereist. Partijen die persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden verwerken, zijn zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG.

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet.

9 Internationale doorgifte

Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij voor een geldig doorgiftemechanisme. Dit kan bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of het gebruik van Standard Contractual Clauses zijn. Waar nodig treffen wij aanvullende maatregelen.

10 Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld. Indien wettelijke verplichtingen een langere bewaartermijn vereisen, zullen wij deze naleven.

Categorie	**Termijn**
Contactverzoeken	Maximaal 12 maanden na afhandeling
Offerteaanvragen	Maximaal 24 maanden na het laatste contact
Klant- en contractgegevens	Gedurende de overeenkomst en daarna zolang nodig voor wettelijke of juridische verplichtingen
Financiële administratie	Volgens de toepasselijke wettelijke fiscale bewaartermijn
AVG-verzoeken	Maximaal 5 jaar na afronding
Beveiligingslogs	180 dagen
Analyticsgegevens	Volgens de ingestelde termijn van de gebruikte analysetool
Cookievoorkeuren	Volgens de termijn die in de cookie-instellingen staat

11 Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging. Hoewel wij passende maatregelen treffen, kan geen enkele methode van gegevensoverdracht of opslag volledige veiligheid garanderen.

12 Uw rechten

U heeft het recht om:

- Inzage te krijgen in uw persoonsgegevens;
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- Gegevens te laten verwijderen;

- Verwerking te beperken;
- Bezwaar te maken tegen verwerking;
- Gegevens over te dragen aan uzelf of een andere partij;
- Een gegeven toestemming in te trekken.

Verzoeken kunnen worden ingediend via: **info@verivise.nl**
Wij reageren in beginsel binnen één maand. Daarbij geldt het volgende:

- verlenging met maximaal twee maanden is mogelijk bij complexe of meerdere verzoeken;
- er kan om aanvullende identificatie gevraagd worden;
- het intrekken van toestemming doet geen afbreuk aan eerdere rechtmatige verwerking.

Deze rechten gelden niet in alle situaties. Wij beoordelen ieder verzoek aan de hand van de toepasselijke wet- en regelgeving. Het recht op gegevensoverdraagbaarheid geldt alleen wanneer de verwerking is gebaseerd op toestemming of een overeenkomst en geautomatiseerd plaatsvindt.

Verivise neemt geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, en die rechtsgevolgen voor u hebben of u anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

13 Klachten

Wanneer u van mening bent dat wij niet zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens, verzoeken wij u eerst contact met ons op te nemen. Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

14 Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. De meest actuele versie wordt altijd gepubliceerd op onze website. Bij wezenlijke wijzigingen informeren wij u, wanneer dit passend en mogelijk is, via onze website of via de contactgegevens die bij ons bekend zijn.